

Obchodní podmínky Jirofly Service

• účinnost [06.10.2026]

Tyto podmínky vysvětlují, co si u Jirofly objednávejte, jak vzniká naše dohoda a jak řešíme změny nebo potíže. Konkrétní rozsah práce, termíny a konečnou cenu vždy sjednáme předem v objednávce.

1 Poskytovatel a působnost

Jiří Kursá • Jirofly • cestovní agentura

IČO 11928697 • Huslenky 833, 756 02 Huslenky

jirofly@mail.com • +420 702 195 180 • www.jirofly.com

Podnikatel evidovaný v živnostenském rejstříku. Nejsem plátcem DPH. V těchto podmínkách označení „Jirofly“ a „já“ znamená Jiřího Kursu; „vy“ označuje klienta.

Podmínky se vztahují na cestovní poradenství a přípravu individuální cesty pod názvem Jirofly Service a na výslovně sjednanou pomoc se zprostředkováním jednotlivého ubytování. Přednost má konkrétní dohoda, která však neomezuje zákonná práva spotřebitele.

2 Co zahrnuje Jirofly Service

Podle objednávky jde zejména o konzultace, návrh trasy, vyhledání a porovnání vhodných letů a ubytování, doporučení míst a aktivit, přípravu digitálního Jirofly Průvodce v PDF a podporu před cestou i během ní. Přesné výstupy, počet kol úprav a období podpory uvedeme v objednávce.

PDF průvodce předám e-mailem nebo přes WhatsApp. K jeho otevření potřebujete běžný prohlížeč PDF; není vázán na zvláštní placenou aplikaci. Je součástí sjednané poradenské služby. Jeho předáním nekončí zbývající sjednaná podpora ani odpovědnost za vady výstupu.

Letenky rezervujete a hradíte sami u vámi zvoleného prodejce či dopravce. Posílám doporučení a odkazy a mohu vysvětlit postup. Nepřebírám přihlašovací údaje, údaje platební karty ani platby za letenky a nevytvářím jejich závaznou rezervaci za vás.

Ubytování si můžete rezervovat sami. Pokud se dohodneme na mém zprostředkování jednotlivého ubytování, platí postup v článku 5. Místní dopravu a aktivity doporučuji; objednávku a platbu sjednáváte přímo s poskytovatelem.

Předmětem objednávky Jirofly Service je moje vlastní práce, nikoli souhrnný prodej letenky, ubytování a dalších cestovních služeb. Tyto podmínky nevylučují žádná práva, která by vám podle skutečného průběhu spolupráce náležela z kogentních právních předpisů.

3 Jak uzavřeme smlouvu

Odeslání poptávkového formuláře ani úvodní konzultace vás nezavazují k platbě. Po konzultaci vám zašlu konkrétní nabídku s rozsahem práce, konečnou cenou, termíny, dobou platnosti a těmito podmínkami, reklamačním řádem a formulářem pro odstoupení. Údaje lze před přijetím opravit.

Smlouva vznikne doručením vašeho jednoznačného přijetí této nabídky e-mailem nebo jiným dohodnutým písemným způsobem v době její platnosti. Pokud měníte rozsah nebo cenu, nejprve si změnu výslovně potvrdíme. Samotné automatické potvrzení poptávky není potvrzením placené objednávky.

Uzavření smlouvy i její obsah následně potvrdím e-mailem s dokumenty ve znění platném při uzavření. Smlouvu uzavíráme v češtině a elektronicky ji uchovávám; na požádání vám zašlu její kopii. Komunikaci hradíte pouze podle běžného tarifu svého operátora či připojení.

4 Cena a platba

Jirofly Service začíná na 6 000 Kč za osobu ve věku 16 let a více. Děti do 15 let včetně mají Jirofly Service v rámci společné rodinné cesty zdarma; rozhoduje věk při zahájení cesty. Tato výhoda se nevztahuje na letenky, ubytování ani jiné služby dodavatelů.

Konečná cena závisí na rozsahu a složitosti a bude v objednávce uvedena jako celková částka za moji práci pro sjednanou skupinu. Jsem neplátce DPH. Další placené práce provádím až po vašem předchozím souhlasu s jejich rozsahem a cenou.

Odměnu hradíte po přijetí nabídky před zahájením podrobné přípravy, ve lhůtě a způsobem sjednanými v objednávce. Úhrada předem nemění vaše zákonná práva na odstoupení ani reklamaci. Na faktuře Jirofly jsou pouze moje služby.

Ceny letenek a ubytování v doporučeních jsou samostatné orientační údaje platné při ověření. Dostupnost ani cenu dodavatele doporučení neblokuje. Aktuální konečnou cenu a podmínky je nutné ověřit před závaznou rezervací. Dodavatelům platíte přímo; nepřebírám za vás tyto peníze. Z doporučených letenek ani ubytování podle tohoto modelu nepobírám provize.

5 Pomoc se sjednáním jednotlivého ubytování

Mohu u ubytovatele nezávazně zjistit dostupnost a vyjednat nabídku. Před jakýmkoli závazným úkonem vám předám identitu a kontakt ubytovatele, konkrétní ubytování a pokoj či vilu, termín, počet osob, celkovou cenu v příslušné měně, známé povinné poplatky, způsob platby a podmínky změn a storna.

Závazný úkon provedu jen na základě vašeho konkrétního písemného schválení a případného omezeného zmocnění. Jednám vaším jménem vůči určenému ubytovateli. Smlouva o ubytování vzniká mezi vámi a ubytovatelem podle jeho podmínek. Potvrzení a platební pokyny obdržíte přímo od něj; kopii komunikace vám předám. Změnu ceny nebo podmínek musíte znovu schválit.

6 Spolupráce a podpora

Při práci postupuji s odbornou péčí. Prosím o pravdivé podklady a včasné sdělení důležitých požadavků. Rozsah úprav odpovídá objednavce; oprava mojí chyby se do placených změn nezapočítává. Podstatnou změnu zadání, například jinou destinaci nebo celý termín, nejprve společně posoudíme a dohodneme její dopad na cenu a termín.

Podpora probíhá přes WhatsApp, telefon a e-mail po sjednané období. Reaguji co nejrychleji podle povahy situace a aktuálních možností, naléhavé věci mají přednost. Nejde o nepřetržitou tísňovou službu ani garanci reakce v konkrétním počtu minut. Při ohrožení zdraví či bezpečnosti kontaktujte nejprve místní tísňovou linku nebo asistenční službu pojišťovny.

Společně zkontrolujeme potřebné podklady. Vy ověříte správnost jmen a termínů před rezervací, platnost svých dokladů a splnění vstupních podmínek podle své osobní situace. Má povinnost správně splnit sjednané poradenství tím není dotčena.

7 Odstoupení spotřebitele do 14 dnů

Uzavřete-li smlouvu jako spotřebitel na dálku, můžete od smlouvy o Jirofly Service bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Stačí v této lhůtě odeslat jednoznačné oznámení na jirofly@mail.com nebo na adresu Jiří Kursy, Huslenky 833, 756 02 Huslenky. Můžete použít přiložený formulář, ale není to podmínkou.

Lhůta začíná běžet následující den po uzavření smlouvy; případně-li poslední den na sobotu, neděli či svátek, končí nejbližší pracovní den. Nebudete-li řádně poučeni, platí zákonné prodloužení lhůty.

Před uplynutím této lhůty začnu pracovat pouze na vaši výslovnou žádost. Pokud poté odstoupíte, uhradíte pouze přiměřenou část sjednané ceny odpovídající skutečně poskytnutému plnění do okamžiku odstoupení. Výpočet vám vysvětlím; nejde o paušální storno celé odměny. Bez řádného poučení nebo bez vaší výslovné žádosti tuto poměrnou úhradu nepožaduji.

Právo na odstoupení zaniká před koncem lhůty až úplným poskytnutím služby, pokud jste předem výslovně souhlasili s jejím zahájením a vzali na vědomí, že úplným splněním právo zanikne. Samotné zaslání prvního návrhu ani PDF průvodce není úplným splněním, pokud zbývá sjednaná podpora nebo jiná práce.

Peníze vrátím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným platebním prostředkem, pokud se bez dalších nákladů nedohodneme jinak. Je-li splatná oprávněná poměrná úhrada, vypořádáme ji transparentně. Odstoupení od Jirofly Service samo neruší vaše samostatné smlouvy s dodavateli.

8 Změna plánů a vstřícné vypořádání

Pokud se vaše plány změní i po uplynutí lhůty pro odstoupení, ozvěte se mi. Pro tyto objednávky umožňuji ukončení další spolupráce oznámením klienta; vypořádáme pouze doloženou přiměřenou hodnotu skutečně provedené práce, nejvýše do sjednané ceny. Nevyčerpanou část zaplacené odměny vrátím do 14 dnů. Neúčtuji paušální sankci ani ušlý zisk. Příznivější zákonná práva zůstávají zachována.

Pokud například výrazně vzroste cena doporučených letenek a nenajdeme přijatelnou alternativu, mohu se s vámi dohodnout i na úplném vrácení odměny nad rámec zákonných povinností. Takové vstřícné řešení posuzuji individuálně; nejde o obecnou garanci cen letenek ani automatický příslib vrácení odměny v každé situaci.

Nemohu-li sjednanou práci dokončit, bezodkladně vás informuji a nabídnu přiměřené řešení. Za neposkytnuté plnění odměnu nepožaduji a zaplacenou část vrátím. Vaše další zákonné nároky nejsou tímto postupem omezeny.

9 Odpovědnost a reklamace

Odpovídám za řádné provedení vlastní sjednané služby, včetně správného předání pokynů ubytovateli v rozsahu zmocnění. Za samotné plnění samostatně sjednané letecké dopravy či ubytování odpovídá příslušný poskytovatel. Toto rozlišení nevylučuje mou odpovědnost za vlastní pochybení, nesprávné informace nebo porušení zákonné povinnosti.

Pokud něco neodpovídá dohodě, kontaktujte mě na jirofly@mail.com, telefonu či WhatsAppu +420 702 195 180 nebo na adrese sídla. Reklamaci přijmu, písemně potvrdím a vyřídím podle příloženého reklamačního řádu a zákona. Spotřebitelskou reklamaci včetně odstranění vady a informování o výsledku vyřídím nejpozději do 30 dnů, ledaže se konkrétně dohodneme na delší lhůtě.

Práva z vadného plnění, náhrada škody a další zákonná práva nejsou omezena výší servisního poplatku ani obecnou výlukou odpovědnosti. S reklamací vůči dodavateli vám poskytnu součinnost v rámci sjednané podpory.

10 Údaje a řešení sporů

Osobní údaje zpracovávám podle samostatných Zásad ochrany osobních údajů. Přijetí smlouvy není souhlasem s marketingem ani se zpracováním zdravotních údajů. Tyto účely mají vlastní pravidla.

Případné potíže se pokusíme vyřešit přímo a smírně. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, www.coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u podnikatele. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

Smlouva se řídí českým právem, aniž by spotřebitel přišel o ochranu kogentních předpisů, které se jinak použijí. Pro již uzavřenou smlouvu platí znění podmínek, které jste obdrželi při jejím uzavření. Nové znění se neuplatní zpětně bez dohody.