

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Jirofly Travel Consulting

Účinnost: dnem zveřejnění na webových stránkách www.jirofly.com

1. Správce osobních údajů

Jirofly Travel Consulting

IČO: 11928697

Sídlo: Huslenky 833, Huslenky, 756 02, Česká republika

E-mail: jirofly@mail.com

Jirofly Travel Consulting (dále jen „Správce“) zpracovává osobní údaje klientů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo

Údaje potřebné pro rezervaci:

- datum narození
- číslo cestovního dokladu a jeho platnost
- státní příslušnost (pokud je vyžadována leteckou společností nebo cílovou destinací)

Údaje potřebné k přijetí platby:

- bankovní spojení klienta v rozsahu nezbytném pro přijetí platby servisního poplatku a úhrady služeb

Komunikační záznamy:

- e-mailová a jiná elektronická komunikace mezi klientem a Správce v souvislosti s plánováním cesty

Poznámka k platebním údajům: Správce nezpracovává úplné údaje platebních karet ani přihlašovací údaje k bankovním účtům klienta. Údaje o platebních transakcích jsou zpracovávány výhradně bankovními institucemi a platebními bránami.

3. Právní základ zpracování

Všechny účely zpracování se opírají o některý z následujících právních základů podle článku 6 GDPR:

Plnění smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Zpracování je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi Správcem a klientem, zejména pro přípravu nabídky, zajištění rezervací a komunikaci během plánování cesty.

Zákonná povinnost — čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Některé osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákonných povinností Správce, zejména účetních a daňových předpisů.

Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Správce zpracovává některé údaje na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem ochrany práv Správce a zlepšování poskytovaných služeb. Klient má právo vznést námitku proti tomuto zpracování (viz článek 7).

4. Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za těmito účely:

- příprava individuální cestovní nabídky
 - zajištění rezervací služeb (letenky, ubytování, transfery)
 - komunikace s klientem před cestou i během ní
 - plnění smluvního vztahu
 - plnění zákonných povinností Správce (zejména účetní a daňové)
-

5. Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemce, a to výhradně za účelem zajištění služeb:

- letecké společnosti
- ubytovací zařízení
- pojišťovny
- rezervační systémy a platební platformy
- lokální partneři a transferové společnosti

Předávání údajů mimo Evropskou unii:

Vzhledem k mezinárodnímu charakteru cestovního poradenství mohou být osobní údaje klientů předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii, zejména leteckým společností, hotelům a lokálním partnerům v cílových destinacích.

Toto předávání probíhá:

- na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (pokud existuje), nebo
- na základě standardních smluvních doložek EU, nebo
- je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené v zájmu klienta (čl. 49 odst. 1 písm. b) GDPR) — zejména v případě rezervace ubytování nebo letenek do destinací mimo EU.

Klient bere na vědomí, že předání údajů příjemce mimo EU je nezbytnou součástí poskytování služeb a bez tohoto předání by realizace cesty nebyla možná.

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- a následně po dobu 5 let od ukončení spolupráce, a to z důvodu plnění účetních a daňových povinností Správce dle platných právních předpisů České republiky.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

7. Práva klienta

Klient má vůči Správci následující práva:

Právo na přístup — čl. 15 GDPR

Klient má právo získat od Správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo k nim získat přístup.

Právo na opravu — čl. 16 GDPR

Klient má právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) — čl. 17 GDPR

Klient má právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud odpadl účel zpracování nebo byl odvolán souhlas. Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nutné pro plnění zákonné povinnosti.

Právo na omezení zpracování — čl. 18 GDPR

Klient má právo požadovat omezení zpracování svých údajů v případech stanovených GDPR.

Právo na přenositelnost — čl. 20 GDPR

Klient má právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu a předat je jinému správci.

Právo vznést námitku — čl. 21 GDPR

Klient má právo vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněném zájmu Správce. Správce zpracování ukončí, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování.

8. Jak uplatnit svá práva

Všechna práva uvedená v článku 7 lze uplatnit:

- e-mailem na adresu: jirofly@mail.com
- písemně na adresu sídla Správce: Huslenky 833, 756 02 Huslenky

Správce odpoví na žádost klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení žádosti. V odůvodněných případech (složitě nebo opakované žádosti) lze tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž bude klient informován.

Uplatnění práv je bezplatné. Pokud by žádosti klienta byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, může Správce účtovat přiměřený poplatek nebo žádosti odmítnout.

9. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Klient má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů porušuje GDPR.

Dozorový úřad pro Českou republiku:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

E-mail: posta@uoou.cz

Telefon: +420 234 665 111

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Tato opatření zahrnují zejména:

- zabezpečení elektronické komunikace šifrováním (SSL/TLS),
 - přístupu k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují ke své práci,
 - pravidelné aktualizace software a zabezpečení zařízení používaných pro zpracování údajů.
-

11. Cookies

Webové stránky Správce (www.jirofly.com) mohou používat soubory cookies — malé datové soubory ukládané do zařízení uživatele za účelem zajištění funkce stránek a analýzy návštěvnosti.

Kategorie cookies:

- Nezbytné cookies — nutné pro správnou funkci stránek, nevyžadují souhlas.
- Analytické cookies — slouží ke sledování návštěvnosti a chování uživatelů, používány pouze se souhlasem uživatele.

Uživatel může souhlas s analytickými cookies kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo prostřednictvím cookie lišty na webových stránkách.

Podrobnější informace o používaných cookies budou zveřejněny v samostatné Cookie politice po spuštění příslušných nástrojů na webu.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady se řídí právním řádem České republiky a příslušnými předpisy EU, zejména nařízením GDPR (EU) 2016/679.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat. Změna nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách. Změna se nevztahuje na již probíhající zpracování, které začalo před datem změny.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.
